



# *Résultats*

## Interprétation :

Seuls les biologistes peuvent donner des commentaires concernant les résultats.

Le médecin est le seul interlocuteur pour les interpréter en fonction du contexte clinique.

## Transmission :

- Systématiquement au **prescripteur** sauf avis contraire du patient
- **Au patient** lui-même ou personne dûment mandatée sous pli cacheté ou par courrier. Seuls certains résultats (glycémie, INR, plaquettes) peuvent être donnés par téléphone après vérification de l'identité ou d'un numéro de dossier par une secrétaire et/ou un technicien après validation biologique du dossier. Tout autre examen ne peut être communiqué que par un biologiste.

## Les modes de transmission

- EXEMPLAIRE PAPIER : par la poste, remis en main propre, ou déposé par des coursiers dans certains cabinets médicaux
- PAR MAIL (l'ouverture de ce mail nécessite un code transmis au patient) soit au patient (cet accès reste possible pour les patients après signature d'une convention de preuves patient mais l'accès via notre serveur de résultats sur le site Allianceanabio est à privilégier), soit à l'IDE gérant le traitement après accord préalable du patient
- PAR INTERNET sur le site internet du laboratoire (accès au serveur de résultats avec un identifiant (N°SS du patient) et un mot de passe strictement personnel
- PAR TÉLÉPHONE en cas de résultats critiques en particulier. Les biologistes restent disponibles pour toute demande de résultats ou d'interprétation de résultats par téléphone.
- PAR FAX : uniquement aux prescripteurs soit de façon systématique ou ponctuellement selon la demande du médecin
- PAR APICRYPT : résultat crypté arrivant sur le serveur informatique du médecin (via internet et serveur externalisé)
- PAR HPRIM NET : résultat crypté arrivant sur le serveur informatique du médecin (via internet)

